

1. Definities

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

Applicatie('s): de door Qlinx ten behoeve van de Klant ontwikkelde Applicatie bestaande uit een online boekingsplatform dat tevens de actuele beschikbaarheid van de eigen samengestelde medewerkerspool (vast/flex) van Klant toont.

Content: (digitale) informatie zoals tekst, gegevens, bewegende, stilstaande en grafische beelden, en informatie in enige andere vorm, die zich op de Website en in het door Qlinx toegezonden materiaal bevinden.

Diensten: de door Qlinx te verlenen diensten bestaande uit onder andere het verlenen van een niet exclusieve, onoverdraagbare en niet sub-licentieerbare licentie tot het gebruik van de door Qlinx ontwikkelde Website/Applicatie en eventuele helpdesk-ondersteuning, een en ander conform het bepaalde in de Overeenkomst.

Klant: de (rechts)persoon met wie Qlinx een Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: de overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen Qlinx en Klant op grond waarvan Qlinx aan de Klant Diensten verleent.

Qlinx: Qlinx is een handelsnaam gevoerd door Media IP B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (2012 KN) Haarlem aan de Zuider Emmakade 51, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 55996029.

Website: de website Qlinx.nl en het daaraan gekoppelde online platform van Qlinx waarmee Qlinx aan haar Klanten Diensten aanbiedt en levert.

2. Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Qlinx toegezonden offertes en tussen Qlinx en de Klant gesloten Overeenkomsten, alsmede alle door Qlinx geleverde Diensten. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Qlinx en de Klant zijn overeengekomen. Nietigheid van enige bepaling binnen de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van het overig bepaalde niet aan. Partijen zullen in een dergelijk geval in goed onderling overleg een nieuwe bepaling opnemen, met een vergelijkbare strekking, welke wel geldig is. Partijen zullen inzake de Overeenkomst volledige geheimhouding betrachten, tijdens en na beëindiging van daarvan, zulks voor onbepaalde tijd. Qlinx is bevoegd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen (deels) over te dragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van de Klant.

Eventuele klachten van de Klant met betrekking tot de door Qlinx geleverde Diensten, dienen zo spoedig mogelijk gemotiveerd aan de helpdesk van Qlinx kenbaar gemaakt te worden. De helpdesk is bereikbaar per e-mail: helpdesk@qlinx.nl of telefoon: 088-1302000.

Qlinx heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van door haar geselecteerde derden.

Door de Klant gehanteerde inkoop- of andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

3. Overeenkomst

De Klant is in alle gevallen aan de inhoud van de Overeenkomst gebonden, ook indien deze mondeling of per e-mail wordt overeengekomen.

Bij de totstandkoming van de Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden aan de Klant ter hand gesteld (per post of e-mail), waarmee de Klant deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

4. Looptijd van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst genoemde duur. De Overeenkomst wordt na afloop van deze periode (stilzwijgend) verlengd met de duur van een (1) jaar, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van het lopende contractjaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Elk der partijen is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, indien de wederpartij:

- a** surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan haar is verleend;
- b** in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend;
- c** in liquidatie treedt of haar onderneming staakt.

5. Prijzen

Alle in de Overeenkomst en offertes genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW (tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld).

Qlinx is gerechtigd jaarlijks de prijzen te verhogen binnen de landelijk geldende indexeringsnorm. Wijzigingen van prijzen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.

Een tariefwijziging, anders dan de voornoemde verhoging naar aanleiding van de landelijke indexeringsnorm, geeft de Klant het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen 14 dagen nadat deze tariefwijziging schriftelijk of per e-mail aan de Klant is bekendgemaakt. Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn schriftelijk opzegt, dan gaat de Klant stilzwijgend akkoord met de bekendgemaakte tariefwijziging.

6. Betaling & Levering

Betaling voor de Diensten van Qlinx vindt plaats per factuur of via automatische incasso voor de door partijen overeengekomen periode. Indien de Klant kiest voor betaling per automatisch incasso geeft hij Qlinx een machtiging om de bedragen samenhangend met de door Qlinx geleverde Diensten maandelijks af te schrijven van de (post)bankrekening van de Klant.

Indien de Klant na aanmelding gebruik maakt van door Qlinx te leveren Diensten, zullen deze conform de gekozen betaalwijze aan het begin van de eerstvolgende kalendermaand gefactureerd en geïncasseerd worden, vervolgens geschiedt de betaling van de geleverde Diensten uitsluitend bij vooruitbetaling.

De betalingstermijn voor betalingen per factuur bedraagt 30 dagen. De kosten van inning bij wanbetaling komen volledig voor rekening van Klant. Indien betaling uitblijft na het versturen van een herinnering is Qlinx gerechtigd de geleverde Dienst (tijdelijk) te stoppen. De betalingsverplichting blijft in dat geval van kracht. Alsdan is de Klant aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten.

Levertijden zijn vrijblijvend en worden per benadering aangegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Qlinx bekend waren. Door Qlinx aangegeven leveringstermijnen kunnen nimmer beschouwd worden als fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig

opgeschort. Bij niet tijdige levering, welke door Qlinx aan de Klant onvermeld is gebleven, dient Qlinx schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan Qlinx tevens een redelijke termijn tot levering van de Dienst moet worden geboden. Bij niet tijdige levering is Qlinx niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overschrijding van deze leveringstermijn(en).

7. Gebruik

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren en beheren van door Qlinx aan haar verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden. Qlinx accepteert geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiend uit het (al dan niet onzorgvuldige) gebruik van deze gegevens.

De Klant is verplicht bij het gebruik van de Applicatie zich te houden aan de door Qlinx verstrekte aanwijzingen en instructies. Het is de Klant tevens niet toegestaan om de Website/Applicatie('s)/Content te (doen) kopiëren (lees: plagiëren), zulks in de meest ruime zin des woords.

8. Toegang

Voor beheers- en configuratiedoeleinden heeft Qlinx altijd toegang tot de gegevens van de Klant. Door het accepteren van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geeft de Klant hiervoor onvoorwaardelijke toestemming.

9. Aansprakelijkheid

Qlinx sluit iedere aansprakelijkheid uit voor alle directe, indirecte en gevolg-, schade op welke manier dan ook ontstaan, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de Website, Applicatie en de door Qlinx geleverde Diensten, in het bijzonder als gevolg van het gebruik van de mogelijkheden die de Website/Applicatie biedt of als gevolg van het zoeken van toegang tot enige andere informatie middels links naar externe internetpagina's vanaf de Website, tenzij en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Qlinx. Iedere aansprakelijkheid van Qlinx die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot directe schade tot maximaal de betreffende factuurwaarde. Qlinx is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Qlinx is uitgegaan van, door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, danwel door (foutief) gebruik van de Klant van de Website/Applicatie('s)/Content. Qlinx draagt onder andere zorg voor het hosten en de bereikbaarheid van de Website/Applicatie('s') en daarmee samenhangende Diensten. Bij systeemuitval of verbindingsuitval aan de kant van Qlinx zal adequaat gereageerd worden om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen. Qlinx is echter niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het (tijdelijk) niet bereikbaar of beschikbaar zijn van de Website/Applicatie('s') dan wel de daarmee samenhangende Diensten of het (deels) niet functioneren daarvan, zulks in de ruimste zins des woords.

10. Vrijwaring

De Klant vrijwaart Qlinx voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Qlinx toerekenbaar is.

Indien Qlinx in dat geval door derden aansprakelijk mocht worden gesteld, dan is de Klant gehouden Qlinx zowel binnen als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Qlinx, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Qlinx en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

11. Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder (maar niet beperkt tot) het auteursrecht en merkrecht, die samenhangen met of voortvloeien uit de Overeenkomst, de Content, de Website, de Applicatie('s), de door Qlinx geleverde Diensten, berusten uitsluitend bij Qlinx. De klant verkrijgt conform het bepaalde in de Overeenkomst uitsluitend een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar gebruiksrecht op voornoemde intellectuele eigendomsrechten.

Qlinx heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Overmacht

Qlinx is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet-voorzien, welke buiten de directe invloedssferen van Qlinx liggen en waarop Qlinx derhalve geen invloed kan uitoefenen, waardoor Qlinx mogelijk niet in staat is haar verplichtingen (tijdig) na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Qlinx of derden daaronder begrepen. Qlinx heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Qlinx haar verplichting(en) had moeten nakomen. Qlinx kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.

13. Privacy

Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Qlinx zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Telecommunicatiewet en andere toepasselijke privacy-gerelateerde wet- en regelgeving. De manier waarop Qlinx omgaat met de door de Klant opgegeven persoonlijke gegevens van henzelf dan wel aan haar gelieerde derden (werknemers, flexwerkers etc.) is beschreven in het privacy en cookie statement [\[klik hier\]](#). Deze verstrekte persoonsgegevens zullen zonder toestemming niet worden verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

14. Wijzigingen

Qlinx is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de lopende Overeenkomsten. Wijzigingen gaan twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum in, door middel van een schriftelijke (per post of e-mail) mededeling dan wel een mededeling op de Website van Qlinx. Indien de Klant wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden



van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Klant geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Qlinx partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

© 2018, Media IP B.V.

