

'Ziek & piek' problematiek bij personeelsplanning

Iedere personeelsplanner die regelmatig geconfronteerd wordt met plotselinge ziekmeldingen of piekbelastingen, herkent de stress die bij het ad hoc plannen komt kijken. Naast de geplande werkzaamheden, moet er dan ook nog worden uitgezocht wie er ad hoc beschikbaar is en zo snel mogelijk op de gewenste locatie aanwezig kan zijn. Dit blijkt in de praktijk niet zo eenvoudig te zijn.

Veel organisaties hebben geïnvesteerd in 'tools' om zo eenvoudig mogelijk via 'online portals' de beschikbaarheid van hun flexpool naar binnen te halen. De meeste systemen werken volgens het principe van inloggende medewerkers die eens per week hun beschikbaarheid opgeven. Deze werkwijze vereist discipline, aangezien er thuis moet worden ingelogd achter de computer. Er moet ook gelegenheid voor zijn. Voor de medewerkers met meerdere opdrachtgevers, kan de drempel hoog zijn om hun beschikbaarheid continu aan te passen en bij te houden.

Een veelgehoorde frustratie is dan ook dat de beschikbaarheid van medewerkers in de tool niet correspondeert met de werkelijkheid. In de praktijk blijkt dan ook dat personeelsplanners vaak genoodzaakt zijn om alsnog per mail of per telefoon de beschikbaarheid van de medewerkers te controleren; een zeer tijdrovende bezigheid. 'Tools' die dus gebruik maken van een beschikbaarheidsbestand dat door medewerkers op een eerder moment is bijgewerkt, zijn dus niet toereikend voor het oplossen van de problematiek die zich voordoet bij ad hoc planningen.

De Smartphone

De unieke eigenschappen van een smartphone kunnen bijdragen aan het bieden van een oplossing. De smartphone is voorzien van internet, is klein en licht, en daardoor makkelijk draagbaar. Door de beperkte omvang en enorme mogelijkheden hebben mensen hem bijna altijd bij zich. Tenslotte is de mobiele telefoon van één persoon terwijl een desktop of tablet vaak door meerdere personen in een huishouden gedeeld worden. Steeds meer Nederlanders hebben een smartphone en gebruiken die voor mobiel internet.

Onderzoek door Google laat zien dat 62% van de Nederlanders een smartphone bezit en daarvan 87% dagelijks hun smartphone gebruiken om toegang tot het internet te verkrijgen. Informatie wordt razendsnel gedeeld, voicemails worden bijvoorbeeld daardoor steeds minder vaak afgeluisterd omdat sms of pushberichten als prettiger, directer en sneller wordt ervaren. In de praktijk blijkt echter dat ‘de personeelsplanner’ nog weinig gebruik maakt van applicaties die de voordelen van een smartphone benutten. Voorlopers op het zakelijk inzetten van hun smartphone zijn zzp’ers. Steeds meer zzp’ers communiceren voornamelijk via WhatsApp (31,2%) met hun opdrachtgevers en zakelijke relaties. Dit blijkt uit het themarapport: “Telefonie & internet” van onderzoeksmonitor; ZP Barometer, afgenomen onder 1.732 freelancers en zzp’ers in Nederland. Opvallend is dat naast e-mail de aloude communicatiemiddelen: telefoon en SMS nog het meest gebruikt worden in de communicatie met opdrachtgevers en zakelijke relaties. De volgorde van meest tot minst populair: e-mail (85%), telefoon (67,9%), SMS (37,2%) en WhatsApp (31,2%). WhatsApp (gratis dienst) is als relatieve nieuwkomer prominent aanwezig, en zal in het komend jaar naar alle waarschijnlijkheid SMS voorbijstreven.



Het checken van beschikbaarheid

De smartphone van de medewerker ligt doorgaans dicht binnen handbereik, waardoor reageren op nieuwe uitnodigingen in vele verschillende omstandigheden een beproefde handeling is geworden. Een manier om direct een update van de laatste beschikbaarheid van de flexpool op te vragen is medewerkers te “checken” via een pushbericht (uitnodiging) waarmee de beschikbaarheid van dát moment (vandaag/morgen) actueel wordt uitgewisseld. De planner omzeilt zo het probleem van ‘onbetrouwbare’ beschikbaarheid die ligt opgeslagen in een niet up to date systeem.

Betrouwbare beschikbaarheid

Dit proces kan verfijnd worden door nog gerichter medewerkers uit te nodigen i.p.v. iedereen uit te nodigen binnen die functie. Dat betekent concreet dat medewerkers die niet benaderd willen worden wél hun beschikbaarheid gaan doorgeven maar dan via een App die altijd en overal voorhanden is. Een ander voordeel van het gebruiken van een app die medewerkers benaderd door pushberichten te sturen is dat het een laagdrempelige manier van communiceren is. In de praktijk blijkt dat mensen het prima vinden om een pushbericht te ontvangen en te reageren met Ja of Nee tijdens ad hoc situaties. Zij begrijpen immers ook dat er snel gereageerd moet worden en werken daar graag aan mee.

Deze manier van communiceren, die vergelijkbaar is met het populaire groepswhatsappen is nu verkrijgbaar in een geavanceerd systeem voor de professionele markt. Een web-based applicatie waar meerdere planners gelijktijdig in kunnen werken en ad hoc situaties razendsnel worden opgelost.

Kortom Qlinx neemt stress en onzekerheid in ad-hoc situaties weg en helpt u uw planmatige processen kostenbesparend en tijdsefficiënt in te richten.



De snelste *link* naar beschikbaar personeel!
