

Privacy & Cookie statement Qlinx

Laatst gewijzigd: 22 mei 2018

De applicatie Qlinx (“App”) en de website qlinx.nl (“Website”) en de daarbij horende diensten worden aangeboden door Media IP B.V. die veel waarde hecht aan de bescherming van jouw privacy. In dit privacy statement staat belangrijke informatie voor de gebruiker van de App en de Website onder andere over welke persoonsgegevens Media IP B.V. verwerkt (opslaat, beveiligd, etc.), op welke manier en voor welke doeleinden.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Media IP B.V. en hebben een online uitnodigingssysteem ontwikkeld dat we exploiteren via de Qlinx App en Website. Dit privacy statement ziet op al onze verwerkingen, ook indien we in opdracht van andere partijen persoonsgegevens verwerken. Wij zijn gevestigd aan de Zuider Emmakade 51 te (2012 KN) Haarlem en zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 55996029.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om gebruik te maken van de door Qlinx ontwikkelde diensten en de bijbehorende App en Website dien jij als gebruiker in het registratieproces in ieder geval je voornaam, achternaam, mobiel nummer en emailadres achter te laten. Ook bestaat de mogelijkheid (niet verplicht) om aanvullende persoonsgegevens achter te laten, te weten postcode plus woonplaats en eventueel een foto. Deze persoonsgegevens plus je IP adres worden vervolgens door ons verwerkt. Media IP verzamelt tevens gegevens van de bedrijven en haar contactpersonen met wie zij opdrachtovereenkomsten heeft afgesloten, het betreft daarbij persoonsgegevens als naam, telefoonnummer etc.

Het verzamelen van persoonsgegevens beperken wij tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Wij geven jouw persoonsgegevens niet door aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren, je daar toestemming voor hebt gegeven of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Daarbij bewaren wij persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

3. Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Dienstverlening
Van de geregistreerde gebruikers houden wij verschillende persoonsgegevens bij om de Qlinx dienst te kunnen leveren, met jou te communiceren via onder andere de App en via e-mail eventueel in opdracht van onze opdrachtgever/jouw werkgever;

kortom om onze diensten (via de App of de Website) zo optimaal mogelijk voor jou uit te voeren.

Je kan ons via verschillende kanalen bereiken: telefoon, post, e-mail en LinkedIn. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- Nieuwsbrieven en mailings
Je kan je bij ons aanmelden voor een nieuwsbrief. Soms gepersonaliseerd, en soms niet. Als je geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, dan kan je je in iedere mail uitschrijven.
- Werving (marketing)
Media IP beweegt met de sector mee, en daarom werven wij niet alleen nieuwe gebruikers van de App en Website maar ook nieuwe opdrachtgevers. Om met iedereen contact te onderhouden verwerken wij ook van hen contactdetails als naam, adres en telefoonnummer.
- ervoor te zorgen dat de App en de Website goed beveiligd zijn tegen misbruik en beveiligingsincidenten;
- onze rechten te verdedigen;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;

4. De manier waarop wij persoonsgegevens verzamelen

Media IP B.V. verzamelt jouw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- je verstrekt de gegevens zelf bij registratie waar drie velden verlicht zijn namelijk: voornaam, achternaam en emailadres.; of
- we verkrijgen deze gegevens van onze opdrachtgever, te weten jouw werkgever, voor zover wettelijk toegestaan en voorzover onze opdrachtgever daartoe toestemming van jou heeft verkregen.

5. Hoe wij persoonsgegevens verwerken en bewaren

Media IP B.V. verwerkt persoonsgegevens in de volgende situaties en op de volgende manieren:

- Als je je registreert en een account aanmaakt, word je gevraagd om bepaalde persoonsgegevens in te vullen. Een aantal van deze gegevens is verplicht: voornaam, achternaam, mobiel telefoonnummer en e-mailadres.
- Als we je persoonsgegevens van onze opdrachtgever hebben verkregen, gaan we ervan uit dat jij toestemming aan haar hebt gegeven om jouw gegevens met ons te delen.

- Als je een klacht bij ons indient via de helpdesk, een formulier op de website invult of ons een e-mail stuurt, dan verwerken wij jouw gegevens (zoals e-mailadres en naam) voor zover dit nodig is om de klacht af te handelen of je e-mail of vraag te behandelen of te beantwoorden.
- Als je een account hebt, kunnen wij geen metadata opslaan, zoals gegevens over het gebruik en locaties.
- Als je de App of website gebruikt, kunnen wij jouw IP-adres verwerken ter beveiliging van onze diensten;
- Jouw persoonsgegevens zijn alleen zichtbaar voor mensen die bevoegd en opgeleid zijn om met Qlinx te werken. Jouw persoonlijke gegevens zijn nooit zichtbaar voor bezoekers van de Website.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is, gelet op het verlenen van de diensten, het soort persoonsgegevens, en onze gerechtvaardigde belangen die daarmee verband houden. Wanneer er geen werkrelatie meer is kan jij het account definitief verwijderen. Indien de overeenkomst tussen opdrachtgever/jouw werknemer en Qlinx wordt beëindigd dan wordt jouw account automatisch vernietigd. Je kan je uiteraard altijd op nieuw als gebruiker van Qlinx registreren.

Als gebruiker ben jij verplicht om zorgvuldig met je inloggegevens om te gaan, zodat onbevoegde personen geen toegang krijgen tot privacygevoelige informatie. Media IP B.V. zal ervoor zorgen dat de App, Website en inhoud daarvan voldoet aan de beveiligingseisen.

6. Beveiliging

Media IP B.V. treft passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Dat betekent o.a. dat wij onze IT-systemen goed beveiligen en dat wij intern beleid hebben voor het correct omgaan met persoonsgegevens. Alleen personen die daar vanwege hun functie een belang bij hebben kunnen toegang krijgen tot persoonsgegevens.

7. Derden

Er zijn geen derde partijen die toegang hebben tot onze dienstverlening of ondersteuning behalve;

- hosting provider; Spango Internet B.V.

Deze partijen zullen onder de verantwoordelijkheid van Media IP B.V. handelen als verwerker van Media IP B.V. en zijn om die reden verplicht om geheimhouding omtrent jouw persoonsgegevens in acht te nemen.

Wij verstrekken in principe geen persoonsgegevens aan derden die geen verwerker zijn, tenzij wij:

- hiertoe verplicht zijn op basis van de wet of op last van de rechter, daaronder begrepen een handhavende autoriteit, of

8. Jouw rechten

Je kunt contact opnemen met ons voor:

- **Informatie en inzage:** Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- **Rectificatie:** Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetelheid:** Je kan je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** Dit is een nieuw recht onder de AVG om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan contact met ons op.

Daarnaast kun je ook:

- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.
- **Klacht indienen bij de AP:** Denk je dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. Je kan hierover na 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de AP. Momenteel kun je de AP alleen nog tippen, via dit formulier [<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>].

Je kunt je persoonsgegevens ook online inzien, door in te loggen op je account. Je kunt daar ook wijzigingen aanbrengen in jouw gegevens.

10. Cookies

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat je de App gebruikt of de Website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw bezoek opgeslagen. Met het plaatsen van cookies worden persoonsgegevens verwerkt.

Welke cookies plaatsen wij?

We maken gebruik van functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn noodzakelijk om de App en Website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kunt blijven in de App of op de Website wanneer je dat wenst.

Daarnaast maken wij gebruik van Analytische cookies die ons in staat stellen om het App en Websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze App en Website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we welke Website onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze Website kunnen verbeteren. We analyseren en verbeteren de website continu om de ervaring voor bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. We maken gebruik van Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de data. De analytische cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website. Voor meer informatie over wat Google met de verzamelde gegevens doet, verwijzen we naar de privacyverklaring van [Google](#). Deze verklaringen kunnen regelmatig wijzigen.

Cookies blokkeren en verwijderen

Wil je cookies van onze Website niet geplaatst hebben, dan kun via je browser bij instellingen het plaatsen van cookies blokkeren. Blokkeer je alle cookies, dan zouden websites minder goed kunnen werken. Het is beter om alleen de ongewenste cookies selectief uit te schakelen.

11. Wijziging van dit Privacy- & Cookiestatement

Het kan voorkomen dat het in dit privacy & cookiestatement opgenomen beleid wijzigt. Wij raden je daarom aan om ons privacy & cookiestatement regelmatig te bekijken. Waar mogelijk zullen wij jou informeren over wijzigingen.

12. Overdracht onderneming

Media IP kan haar onderneming en/of diensten overdragen aan een derde partij. In dat geval zullen ook jouw persoonsgegevens worden doorgegeven aan de betreffende partij.

13. Contact

Als je vragen hebt over dit privacyreglement, neem dan contact op via onderstaande gegevens:

Media IP B.V.
Zuider Emmakade 51
2012 KN Haarlem,

Telefoonnummer: 088-1302000 e-mail: info@qlinx.nl